

15 de agosto de 2022

Estimado Cliente de CPS Energy,

Gracias por permitirnos atender sus necesidades energéticas. Le escribimos para informarle sobre un próximo proyecto en su vecindario para convertir nuestras líneas eléctricas aéreas actuales en líneas subterráneas para mejorar la fiabilidad del servicio eléctrico. Estamos llevando a cabo este proyecto porque las líneas eléctricas subterráneas son generalmente menos propensas a daños y/o interrupciones del servicio debido a tormentas, vehículos, árboles y animales que las líneas aéreas. Esta mejora a nuestra infraestructura está destinada a mejorar significativamente el servicio eléctrico que le brindamos a usted y a sus vecinos.

El personal de ingeniería y construcción, incluyendo los contratistas de CPS Energy, pueden necesitar realizar evaluaciones de campo en el sitio y actividades de construcción en el derecho de acceso a la propiedad de su propiedad. También realizaremos marcas temporales de pintura en aerosol en el suelo para identificar las ubicaciones de los servicios públicos subterráneos. A medida que nuestro trabajo avanza por su vecindario, los empleados reemplazarán cualquier césped y cercas dañadas debido a nuestra construcción cuando se finalice el trabajo. Estas actividades requerirán el acceso a su propiedad, y nuestro personal intentará comunicarse con usted antes de ingresar.

Durante este proyecto, es posible que experimente interrupciones de energía temporales que son necesarias para que nuestros equipos de campo realicen su trabajo de manera segura. Le notificaremos por teléfono al menos uno o dos días hábiles antes de cualquier interrupción planificada para informarle el horario de inicio de la interrupción y la duración aproximada. Se colocará en su puerta una notificación con información específica sobre la interrupción un día hábil antes de cualquier interrupción planificada.

Asegúrese de que tengamos su número de teléfono de contacto y correo electrónico correctos para comunicarnos con usted. Inicie sesión en Manage My Account a través de cpsenergy.com o comuníquese con nuestros Asesores de Energía llamando al 210-353-2222 para actualizar nuestros registros y por lo tanto podamos comunicarle de manera oportuna esta información importante.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este proyecto, comuníquese con Robert Payne al 210-353-2642 o por correo electrónico a rpayne@cpsenergy.com. La información sobre el proyecto está disponible en cpsenergy.com/infrastructure. Agradecemos su paciencia y comprensión mientras completamos este trabajo para brindarle un mejor servicio.

Atentamente,



Brian D. Bartos, PE
Senior Director, Distribution Engineering