

Need help paying your utility and other bills?



General Program Information:

Eligibility (check specific program for complete list):

- Seniors 60 years and older
- Families with young children
- Individuals with Disabilities
- Individuals using Critical Medical Care Equipment
- Individuals impacted by COVID-19
- Income eligibility varies by program

City of San Antonio Department of Human Services (DHS), Utility assistance

- Online information: www.sanantonio.gov/DHSutility
- Telephone information (210) 207-7830 or 311

City of San Antonio Neighborhood & Housing Services Department (NHSD), Rental, utility and internet assistance

- Online information: <https://www.sanantonio.gov/NHSD/Programs/FairHousing>
- Telephone information (210) 207-5910 or 311

Bexar County Economic & Community Development, Utility and housing assistance

- Utility Assistance
 - Online information and application: <https://www.bexar.org/2764/Utility-Application-Process>
 - Phone number: (210) 335-3666
- Bexar County Strong: Rent, Utility and Employment assistance
 - Online information: <https://www.bexar.org/3314/Bexar-County-Strong>
 - Phone: (210) 335-2011
 - COVID-19 Information: www.bexar.org/3234/COVID-19

American Rescue Plan Act Assistance (ARPA),

CPS Energy Utility Assistance

- Online information and application:
 - English: <https://www.cpsenergy.com/arpa>
 - Spanish: <https://www.cpsenergy.com/arpa-sp>
- Phone number for questions and information: (210) 353-6110

CPS Energy-Residential Energy Assistance Partnership (REAP), Utility assistance

- Online information: cpsenergy.com/utilityassistance
- Inquire about REAP Assistance by contacting:
 - City of San Antonio Department of Human Services (DHS)
 - Phone: (210) 207-7830 or 311
 - Bexar County Economic & Community Development
 - Phone: (210) 335-3666

San Antonio Water Systems (SAWS), Water utility assistance

- Online information: <https://uplift.saws.org/>
- Telephone information (210) 233-2273 (CARE)
- Email: uplift@saws.org

We stand ready to help any customer in need. If you are experiencing financial hardship, we urge you to contact us for help. Call us at 210-353-2222 or online at cpsenergy.com/assistance.

Documentation to Apply

(check specific program for complete list):

- Completed program application
 - City of San Antonio Department of Human Services Assistance Intake Application
 - Bexar County 2021 Utility Assistance Application
 - Bexar County Temporary Rental Assistance Measure
 - SAWS: Uplift Assistance Intake Application
- Photo ID (Texas Driver's License Identification Card, Military ID)
- Gross Income Documentation for last 30 days (wages, award letters, social security income, disability, retirement, unemployment/TWC, child support, other income)
- Current utility bill or account number
- Social Security number for an account holder (last four (4) digits only)
 - SSN for household members required for Bexar County
- Birth certificate (Birth certificates may be required for all children)
- Documentation verifying COVID-19 impact (unemployment, medical documentation, letter from employer)
- Documentation verifying a hardship (illness, car issues, other unexpected expenses)

¿Necesita ayuda para pagar su factura eléctrica y otros recibos?



Información General del Programa:

Elegibilidad (verifique el programa específico para la lista completa):

- Adultos de 60 años o más
- Residentes que utilizan Equipo Médico de Cuidados Intensivos
- Familias con niños pequeños
- Residentes afectados por el COVID-19
- Residentes con discapacidades
- La elegibilidad de ingresos varía según el programa

Departamento de Servicios Humanos (DHS) de la Ciudad de San Antonio, Asistencia de servicios públicos

- Información en línea: www.sanantonio.gov/DHSutility
- Información telefónica (210) 207-7830 o 311

Departamento de Servicios Vecinales y de Vivienda (NHSD) de la Ciudad de San Antonio, Asistencia de alquiler, internet y servicios públicos

- Información en línea: <https://www.sanantonio.gov/NHSD/Programs/FairHousing>
- Información telefónica (210) 207-5910 o 311

Departamento de Desarrollo Económico y Comunitario del Condado de Bexar, Asistencia de vivienda y servicios públicos

- Asistencia de servicios públicos
- Bexar County Strong: Asistencia de alquiler, servicios públicos y empleo
 - Información en línea: <https://www.bexar.org/3314/Bexar-County-Strong>
 - Teléfono: (210) 335-2011
 - Información sobre COVID-19: <http://www.bexar.org/3234/COVID-19>
- Información y solicitud en línea: <https://www.bexar.org/2764/Utility-Application-Process>
- Teléfono: (210) 335-3666

Plan de Rescate Estadounidense (ARPA),

Asistencia de servicios públicos de CPS Energy

- Información y solicitud en línea:
 - Inglés: <https://www.cpsenergy.com/arpa>
 - Español: <https://www.cpsenergy.com/arpa-sp>
- Número de teléfono para preguntas y información: (210) 353-6110

San Antonio Water System (SAWS), Asistencia de servicio público de agua

- Información en línea: <https://uplift.saws.org/>
- Información telefónica (210) 233-2273 (CARE)
- Email: uplift@saws.org

Asociación de Asistencia Energética Residencial de CPS Energy (REAP), Asistencia de servicios públicos

- Información en línea [cpsenergy.com/utilityassistance](https://www.cpsenergy.com/utilityassistance)
- Infórmese sobre la asistencia REAP contactando a:
 - Departamento de Servicios Humanos de la Ciudad de San Antonio (DHS)
 - Teléfono: (210) 207-7830 o 311
 - Departamento de Desarrollo Económico y Comunitario del Condado de Bexar
 - Teléfono: (210) 335-3666

Estamos preparados para ayudar a cualquier cliente que lo necesite. Si usted tiene dificultad financiera, le recomendamos que se comuniquen con nosotros para obtener ayuda. Llámenos al 210-353-2222 o en línea en [cpsenergy.com/asistencia](https://www.cpsenergy.com/asistencia).

Documentación para Solicitar Asistencia

(verifique el programa específico para la lista completa):

- Solicitud del programa completada
- Solicitud de Admisión de Asistencia del Departamento de Servicios Humanos de la Ciudad de San Antonio
- Solicitud de Asistencia para Servicios Públicos del Condado de Bexar 2021
- Medida de Asistencia Temporal de la Renta del Condado de Bexar
- SAWS: Solicitud de Admisión de Asistencia de Estímulo Uplift
- Identificación con Foto (Licencia de Manejo de Texas, Credencial de identificación, Identificación Militar)
- Documentación de ingresos brutos de los últimos 30 días (salarios, cartas de compensación, ingreso de seguro social, discapacidad, jubilación, desempleo/TWC, manutención de hijos, otros ingresos)
- Recibo actual de servicios públicos o número de cuenta
- Número de Seguro Social del titular de una cuenta (solo los últimos cuatro (4) dígitos)
 - SSN para miembros del hogar requeridos para el Condado de Bexar
- Certificado de nacimiento (se pueden solicitar certificados de nacimiento para todos los niños)
- Documentación que verifique el impacto del COVID-19 (desempleo, documentación médica, carta del empleador)
- Documentación que verifique la dificultad (enfermedad, problemas con el vehículo, otros gastos inesperados)